

Toimitusehdot

Twebs Oy (Y-tunnus 2685199-7) myy tuotteita ja palveluita yksityishenkilöille sekä yrityksille Suomeen. Pidätämme oikeuden toimitusehtojen ja hintojen muutoksiin. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron ellei toisin mainita.

Twebs Oy:n yhteystiedot

Twebs Oy (Y-tunnus 2685199-7)

Sähköposti: asiakaspalvelu@twebs.fi

Puhelin: 040 443 5363

Postiosoite: Saaristenkatu 4, 13100 Hämeenlinna

Tilaaminen

Tilaus voidaan tehdä ottamalla yhteyttä Twebs Oy:n edustajaan, asioimalla Twebs Oy:n liiketilassa Hämeenlinnassa tai suoraan Twebs Oy:n verkkokaupassa (jäljempänä verkkokauppa) osoitteessa www.twebs.fi/verkkokauppa.

Tilattavat tuotteet valitaan verkkokaupassa lisäämällä ne ostoskoriin. Tilaus lähetetään maksamalla ostoskorin sisältö verkkokaupan kassatoiminnossa. Tehdessäsi tilauksen hyväksyt nämä toimitusehdot, tuotteiden hinnat sekä toimituskulut. Tilauksen mukana toimitetaan kuitti, josta ilmenevät tilatut tuotteet sekä niiden hinta.

Maksaminen

Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Maksukaista (Paybyway Oy, Y-tunnus 2486559-4), joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Maksamiseen siirrytään Maksukaistan verkkopalvelun kautta ja tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy Maksukaista / Paybyway Oy. Maksukaista välittää maksut verkkokauppiaalle. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja. Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet.

Twebs Oy (2685199-7)

Saaristenkatu 4

13100 Hämeenlinna

040 443 5363

asiakaspalvelu@twebs.fi

Maksutavat

Maksukaistan kautta voit maksaa verkkopankkitunnuksilla, maksukorteilla (credit/debit), laskulla tai osamaksulla. Käytettävissä ovat seuraavat maksutavat: Osuuspankki, Nordea, Danske Bank, Säästöpankki, Aktia, Paikallisosuuspankit, S-Pankki, Handelsbanken, Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -kortit sekä Maksukaista Lasku.

Maksukaista Lasku

arvato Finance tarjoaa Maksukaistan kanssa mahdollisuuden maksaa ostokset laskulla. Laskun maksuehto on 14 päivää. Laskulla ostaminen edellyttää että olet yli 18 -vuotias, sinulla on vakituinen väestörekisterin mukainen osoite Suomessa johon toimitus tapahtuu ja luottotiedot ovat kunnossa.

Jos ostoksesi summa ylittää 50 euroa, saat laskun, jossa tarjotaan mahdollisuutta maksaa osissa. Sinä päätät itse haluatko maksaa erissä. Tämä edellyttää PayByBill -luottoehtojen hyväksymistä sekä laskulla mainitun minimierän maksamista. Voit koska tahansa ilman ylimääräisiä kuluja maksaa koko jäljellä olevan tililuoton.

PayByBill -luoton kuukausittain tulevalle laskulle lisätään 2,90 euron luotonhoitomaksu ja korko. Tällä hetkellä vuosikorko on 19,50 %. Korko on sidottu Euroopan keskuspankin puolivuositin määrittämään viitekorkoon. Lisäksi luoton perustamisesta peritään 9,50 euron kertaluonteinen perustamiskulumaksu. PayByBill -luoton tiliehdot voit lukea täältä:

[http://finance.arvato.com/fileadmin/user_upload/Finland/terms_conditions/PBB -
_arvato Finance - Luottoehdot - 20032014.pdf](http://finance.arvato.com/fileadmin/user_upload/Finland/terms_conditions/PBB_-_arvato_Finance_-_Luottoehdot_-_20032014.pdf)

Maksukaistan yhteystiedot

Maksukaista, Paybyway Oy (Y-tunnus 2486559-4)

Sähköposti: asiakaspalvelu@maksukaista.fi

Puhelin: 029 300 5050

Postiosoite: Laserkatu 6, 53850 Lappeenranta

Twebs Oy (2685199-7)

Saaristenkatu 4

13100 Hämeenlinna

040 443 5363

asiakaspalvelu@twebs.fi

Toimitus

Tilauksia postitetaan arkipäivisin. Liikkeestä noudettavat tuotteet ovat noudettavissa, kun asiakas on vastaanottanut ilmoituksen Twebs Oy:lta. Varastosta toimitettavien tuotteiden toimitusaika on yleensä 1-3 arkipäivää. Mikäli toimitettavat tuotteet ovat tilaustuotteita, toimitusaika on yleensä 2 arkipäivää – 4 viikkoa. Toimituskulut määräytyvät valitun toimitustavan mukaan. Näet toimituskulut verkkokaupan kassatoiminnossa ennen tilauksen lopullista hyväksymistä.

Mikäli tuote on kadonnut tai vioittunut toimituksen aikana, on tästä ilmoitettava ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluessa Twebs Oy:lle. Toimituksessa vioittuneista paketeista tulee viipymättä ilmoittaa toimituksesta vastanneelle yhtiölle.

Palautukset

Verkkokaupan asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen 14 vuorokauden vaihto- ja palautusoikeus. Asiakas maksaa palautuksesta aiheutuvat kustannukset (esimerkiksi postikulut), eikä alkuperäisen tilauksen toimituskuluja palauteta.

Asiakkaalla on oikeus vaihtaa tai palauttaa osa tai kaikki tilauksen tuotteet. Palautettavat tai vaihdettavat tuotteet tulee olla alkuperäispakkauksessa ja käyttämättömiä. Tietokoneita, joille on tehty liikkeessämme asennustöitä (esim. käyttöönottoasennus tai muita tietokonehuoltoja), ei voi palauttaa. Halutessasi palauttaa tai vaihtaa tuotteita, ota ensin yhteyttä verkkokauppaan ja kysy palautusohjeita. Liitäthän palautukseen mukaan nimesi, yhteystietosi sekä tilinumerosi mahdollista maksunpalautusta varten.

Virhevastuu ja reklamaatiot

Verkkokaupalla on lakisääteinen virhevastuu myydyistä tuotteista. Reklamaatiotapauksissa pyydämme olemaan yhteydessä asiakaspalveluumme. Kuluttajalla on oikeus viedä mahdolliset riitatilanteet kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

Huoltoturva

Twebs Oy tarjoaa kaikille myymilleen tietokoneille viisi vuotta kestävä huoltoturvan. Huoltoturvan voimassaoloaikana Twebs Oy tarjoaa kyseiselle tietokoneelle kaikki tietokonehuollot 20 % alennuksella normaalihinnasta. Lisäksi enintään yksi tietokoneen vuosihuolto vuodessa tarjotaan 50 % alennuksella normaalihinnasta. Alennus ei koske varaosia tai tuotteita. Alennusta ei voida yhdistää muihin tarjouksiin. Huoltoturva ei tarkoita laitteen pidennettyä takuuta. Huoltoturva ei koske tabletti-tietokoneita. Mikäli Twebs Oy:n toiminta loppuu, huoltoturva päättyy automaattisesti ilman korvauksia asiakkaalle.

Muut ehdot

Tuotteiden yhteydessä olevat saatavuusmerkinnät ovat suuntaa antavia, eivätkä ne ole lupauksia tuotteiden toimitusnopeudesta. Twebs Oy pidättää oikeuden tilauksen peruuttamiseen ilman hyvityksiä asiakkaalle, mikäli tuotteita ei saada tilattua tavarantoimittajalta tai tuotteiden saatavuus on huono. Twebs Oy ei vastaa verkkokaupan tuotetietojen (esim. tekniset tiedot tai takuu-aika) paikkaansapitävyydestä. Asiakas on velvollinen tarkistamaan tuotetietojen paikkaansapitävyyden Twebs Oy:n edustajalta. Twebs Oy pidättää oikeuden tilauksen peruuttamiseen, mikäli jollakin tuotteella on ollut väärä hinta verkkokaupassa.